

Privacyverklaring

Wobben Schilders Staphorst

Laatst bijgewerkt: 28 augustus 2026

Wobben Schilders Staphorst hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen, waarom wij deze gegevens verwerken, hoe lang wij deze bewaren en welke rechten u heeft.

1. Wie zijn wij?

Wobben Schilders Staphorst is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

Wobben Schilders Staphorst

Staphorst, Nederland

Website: www.wobbenschilders.nl

Voor vragen over privacy of de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u contact met ons opnemen via de contactgegevens op onze website.

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Afhankelijk van het contact dat u met ons heeft, kunnen wij onder andere de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adres, postcode en woonplaats
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bedrijfsnaam en zakelijke contactgegevens
- Gegevens over de woning, het pand of project waarvoor werkzaamheden worden aangevraagd
- Informatie die u zelf verstrekt bij een offerteaanvraag of contactverzoek
- Correspondentie via e-mail, WhatsApp of andere communicatiekanalen
- Factuur- en betalingsgegevens
- Gegevens die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van een overeenkomst of onderhoudscontract
- IP-adres en technische gegevens over het gebruik van onze website, voor zover deze door onze website of gebruikte diensten worden verzameld

Wij vragen en verwerken alleen persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor het betreffende doel.

3. Waarvoor gebruiken wij persoonsgegevens?

Wij kunnen persoonsgegevens verwerken voor de volgende doeleinden:

- Het beantwoorden van vragen en contactverzoeken
- Het beoordelen en behandelen van offerteaanvragen
- Het maken en versturen van offertes
- Het plannen en uitvoeren van schilder-, onderhouds-, glas- en overige werkzaamheden

- Het afsluiten en uitvoeren van onderhoudsovereenkomsten
- Communicatie voor, tijdens en na werkzaamheden
- Het opstellen en versturen van facturen
- Het verwerken en administreren van betalingen
- Het voeren van onze financiële en bedrijfsadministratie
- Het afhandelen van klachten, garantie en service
- Het onderhouden van contact met bestaande klanten en zakelijke relaties
- Het verbeteren en beveiligen van onze website
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen

4. Op welke grondslag verwerken wij gegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens alleen wanneer daarvoor een geldige grondslag bestaat. Afhankelijk van de situatie kan dit zijn:

- Omdat de verwerking noodzakelijk is voor het uitvoeren van een overeenkomst of om op uw verzoek stappen te nemen voorafgaand aan een overeenkomst, bijvoorbeeld bij een offerteaanvraag.
- Omdat wij moeten voldoen aan een wettelijke verplichting, bijvoorbeeld voor onze financiële administratie.
- Omdat wij een gerechtvaardigd bedrijfsbelang hebben, waarbij wij altijd rekening houden met uw privacybelangen.
- Omdat u toestemming heeft gegeven, wanneer toestemming voor de betreffende verwerking noodzakelijk is.

Wanneer een verwerking gebaseerd is op toestemming, kunt u deze toestemming weer intrekken.

5. Hoe lang bewaren wij persoonsgegevens?

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld, tenzij wij wettelijk verplicht zijn gegevens langer te bewaren.

Administratieve en fiscale gegevens bewaren wij gedurende de wettelijke bewaartermijnen.

Gegevens die onderdeel zijn van een overeenkomst, onderhoudscontract, garantie, klacht of geschil kunnen langer worden bewaard wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering of onderbouwing daarvan.

Offerte- en contactgegevens waarvoor geen overeenkomst tot stand komt, worden niet langer bewaard dan redelijkerwijs noodzakelijk is voor het oorspronkelijke doel en eventuele opvolging.

6. Delen van persoonsgegevens met derden

Wobben Schilders Staphorst verkoopt uw persoonsgegevens niet aan derden.

Wij kunnen persoonsgegevens wel delen met externe partijen wanneer dit noodzakelijk is voor onze bedrijfsvoering, het uitvoeren van onze werkzaamheden of het nakomen van wettelijke verplichtingen. Hierbij kunt u bijvoorbeeld denken aan:

- Accountant of administratiekantoor
- Boekhoud- en facturatiesoftware
- IT- en hostingpartijen
- Leveranciers en onderaannemers wanneer dit noodzakelijk is voor een opdracht

- E-mail- en communicatiediensten
- Betaaldiensten
- Website- en analysediensten

Wanneer een externe partij in onze opdracht persoonsgegevens verwerkt, maken wij waar nodig afspraken over een zorgvuldige en veilige verwerking van deze gegevens.

7. Website en cookies

Onze website kan gebruikmaken van functionele, analytische en - indien van toepassing - marketingcookies.

Functionele cookies zijn nodig om de website goed te laten functioneren. Analytische cookies kunnen worden gebruikt om inzicht te krijgen in het gebruik van onze website en om de website te verbeteren.

Voor cookies waarvoor volgens de geldende wetgeving vooraf toestemming nodig is, vragen wij toestemming voordat deze cookies worden geplaatst. Meer informatie over de gebruikte cookies kan worden opgenomen in onze cookieverklaring en cookie-instellingen.

8. Google en andere externe diensten

Onze website kan gebruikmaken van diensten van externe partijen, bijvoorbeeld voor websiteanalyse, kaarten, lettertypen, formulieren of andere functionaliteiten.

Wanneer daarbij persoonsgegevens worden verwerkt, proberen wij de hoeveelheid gegevens zoveel mogelijk te beperken en treffen wij passende maatregelen om uw privacy te beschermen. Welke externe diensten daadwerkelijk worden gebruikt, kan afhankelijk zijn van de technische inrichting van onze website.

9. WhatsApp en e-mail

Wanneer u via WhatsApp of e-mail contact met ons opneemt, verwerken wij de gegevens die u daarbij zelf verstrekt om uw vraag te beantwoorden en het contact met u te onderhouden.

Houd er rekening mee dat bij het gebruik van externe communicatiediensten ook de privacyvoorwaarden van de betreffende aanbieder van toepassing kunnen zijn.

10. Beveiliging van persoonsgegevens

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang, misbruik, wijziging of ongewenste openbaarmaking.

Wij beperken de toegang tot persoonsgegevens zoveel mogelijk tot personen en partijen die deze gegevens nodig hebben voor hun werkzaamheden.

11. Uw privacyrechten

U heeft op grond van de AVG verschillende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens. Afhankelijk van de situatie heeft u onder andere het recht om:

- Uw persoonsgegevens in te zien
- Onjuiste persoonsgegevens te laten corrigeren
- Persoonsgegevens te laten verwijderen
- De verwerking van persoonsgegevens te laten beperken
- Bezwaar te maken tegen bepaalde verwerkingen
- Uw toestemming in te trekken
- In bepaalde gevallen uw gegevens over te laten dragen

Wilt u gebruikmaken van een van deze rechten? Neem dan contact met ons op. Wij kunnen u vragen aanvullende informatie te verstrekken om uw identiteit te controleren.

12. Klacht indienen

Heeft u een klacht over de manier waarop wij met uw persoonsgegevens omgaan? Neem dan bij voorkeur eerst contact met ons op, zodat wij de klacht kunnen onderzoeken en proberen op te lossen.

U heeft daarnaast het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, de Nederlandse toezichthouder op het gebied van privacy.

13. Wijzigingen

Wij kunnen deze privacyverklaring aanpassen wanneer onze dienstverlening, website of wet- en regelgeving verandert.

De meest actuele versie van de privacyverklaring wordt op onze website gepubliceerd.

Wobben Schilders Staphorst

Staphorst, Nederland

www.wobbenschilders.nl